**ACTA DE REUNIÓN. Consecutivo 23**

| **Datos Básicos** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Proyecto / contrato / Entidad.** | CONSORCIO CONSULTORES 9010 INTERVENTORÍA ENCUESTAS SISBEN IV | | **Fecha de reunión** | 13 febrero 2025 |
| **Tipo de reunión** | EXTERNA | VIRTUAL | **Lugar de Reunión:** | SALA VIRTUAL MICROSOFT TEAMS |
| **Responsable del acta** | INTERVENTORIA | | **Hora de inicio:**<br>**Hora finalización:** | 03:00 pm<br>05:00 pm |

**Asistentes/Participantes:** Anexo: Listado de Asistencia presencial.

| **OBJETIVO DE LA REUNIÓN** |
|---|
| Décimo quinta reunión de seguimiento y avance operador - - interventoría – SDP, seguimiento a los Contratos 891 y 925 de 2024. |
| **AGENDA DE LA REUNIÓN** |
| Presentación de los participantes.<br>Presentación del operador, posteriormente interventoría y finaliza la reunión la SDP. |

**DESARROLLO DE LA SESIÓN**

Se da inicio a la reunión con la socialización de los compromisos del comité anterior del 06 de febrero del 2025 y posteriormente con la presentación de los resultados de avance del consorcio operador.

Compromisos: No hubo compromisos en el comité anterior, pero se hizo la anotación por parte de interventoría de que los días de reprogramaciones, no forman parte del conteo de los ANS.

El Consorcio inicia su presentación, informando el estado del operativo:

Claudia Sánchez informa que del 22 de enero al 12 de febrero se ha logrado un mayor rendimiento en campo y que la efectividad en cuanto a cantidad de encuestas también ha ido incrementando en la medida que ha avanzado el operativo, en el cual en total se han realizado 96390 visitas las cuales han arrojado 51150 encuestas efectivas reportadas en campo, con una efectividad promedio desde el día uno (30 de septiembre de 2024) hasta el día miércoles 12 de febrero del 53% (relación exitosas/total visitas), y destaca que se presenta un porcentaje alto de resultados ausente, precisa también que los resultados con código 417 y 409 (traslados) han ido disminuyendo en la medida que se va avanzando en el operativo y las solicitudes tiene fecha más reciente. A la fecha el Consorcio ha avanzado en el cargue de resultados Oracle en un 96% con base en los reportes de campo.

## Informe reporte campo 2025

| Fecha | Día | Efectivas | Ausentes | Contr Cal Inválido (417) | Traslados | Otros Resulatdos | Total visitas | % efectividad | % Ausentes | % 417 | % Traslados | % otros resultados | Encuestadores efectivos | Promedio efectivas diario persona |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| miércoles, 22 de enero de 2025 | 113 | 422 | 296 | 19 | 47 | 90 | 827 | 51,0% | 35,8% | 2,3% | 5,7% | 10,9% | 75 | 5,6 |
| jueves, 23 de enero de 2025 | 114 | 742 | 299 | 34 | 66 | 126 | 1.201 | 61,8% | 24,9% | 2,8% | 5,5% | 10,5% | 87 | 8,5 |
| viernes, 24 de enero de 2025 | 115 | 738 | 332 | 27 | 76 | 162 | 1.259 | 58,6% | 26,4% | 2,1% | 6,0% | 12,9% | 91 | 8,1 |
| sábado, 25 de enero de 2025 | 116 | 609 | 368 | 18 | 56 | 128 | 1.123 | 54,2% | 32,8% | 1,6% | 5,0% | 11,4% | 74 | 8,2 |
| domingo, 26 de enero de 2025 | 117 | 340 | 166 | 19 | 29 | 75 | 600 | 56,7% | 27,7% | 3,2% | 4,8% | 12,5% | 45 | 7,6 |
| lunes, 27 de enero de 2025 | 118 | 767 | 391 | 22 | 58 | 121 | 1.301 | 59,0% | 30,1% | 1,7% | 4,5% | 9,3% | 93 | 8,2 |
| martes, 28 de enero de 2025 | 119 | 845 | 433 | 22 | 69 | 175 | 1.475 | 57,3% | 29,4% | 1,5% | 4,7% | 11,9% | 96 | 8,8 |
| miércoles, 29 de enero de 2025 | 120 | 788 | 356 | 26 | 77 | 148 | 1.318 | 59,8% | 27,0% | 2,0% | 5,8% | 11,2% | 99 | 8,0 |
| jueves, 30 de enero de 2025 | 121 | 865 | 347 | 24 | 62 | 143 | 1.379 | 62,7% | 25,2% | 1,7% | 4,5% | 10,4% | 100 | 8,7 |
| viernes, 31 de enero de 2025 | 122 | 777 | 426 | 34 | 69 | 147 | 1.384 | 56,1% | 30,8% | 2,5% | 5,0% | 10,6% | 103 | 7,5 |
| sábado, 1 de febrero de 2025 | 123 | 627 | 437 | 25 | 74 | 136 | 1.225 | 51,2% | 35,7% | 2,0% | 6,0% | 11,1% | 94 | 6,7 |
| domingo, 2 de febrero de 2025 | 124 | 287 | 197 | 16 | 44 | 96 | 596 | 48,2% | 33,1% | 2,7% | 7,4% | 16,1% | 49 | 5,9 |
| lunes, 3 de febrero de 2025 | 125 | 648 | 434 | 11 | 89 | 199 | 1.292 | 50,2% | 33,6% | 0,9% | 6,9% | 15,4% | 96 | 6,8 |
| martes, 4 de febrero de 2025 | 126 | 793 | 493 | 14 | 92 | 185 | 1.485 | 53,4% | 33,2% | 0,9% | 6,2% | 12,5% | 105 | 7,6 |
| miércoles, 5 de febrero de 2025 | 127 | 687 | 440 | 22 | 62 | 169 | 1.318 | 52,1% | 33,4% | 1,7% | 4,7% | 12,8% | 95 | 7,2 |
| jueves, 6 de febrero de 2025 | 128 | 557 | 406 | 14 | 53 | 121 | 1.098 | 50,7% | 37,0% | 1,3% | 4,8% | 11,0% | 85 | 6,6 |
| viernes, 7 de febrero de 2025 | 129 | 468 | 253 | 12 | 33 | 78 | 811 | 57,7% | 31,2% | 1,5% | 4,1% | 9,6% | 83 | 5,6 |
| sábado, 8 de febrero de 2025 | 130 | 629 | 281 | 23 | 54 | 106 | 1.039 | 60,5% | 27,0% | 2,2% | 5,2% | 10,2% | 88 | 7,1 |
| domingo, 9 de febrero de 2025 | 131 | 337 | 173 | 13 | 29 | 60 | 583 | 57,8% | 29,7% | 2,2% | 5,0% | 10,3% | 56 | 6,0 |
| lunes, 10 de febrero de 2025 | 132 | 752 | 404 | 26 | 57 | 137 | 1.319 | 57,0% | 30,6% | 2,0% | 4,3% | 10,4% | 104 | 7,2 |
| martes, 11 de febrero de 2025 | 133 | 890 | 439 | 29 | 64 | 171 | 1.529 | 58,2% | 28,7% | 1,9% | 4,2% | 11,2% | 105 | 8,5 |
| miércoles, 12 de febrero de 2025 | 134 | 782 | 429 | 22 | 71 | 196 | 1.429 | 54,7% | 30,0% | 1,5% | 5,0% | 13,7% | 114 | 6,9 |
| TOTAL GENERAL (30 DE SEP- 12 DE FEBRERO) | | 51.150 | 31.137 | 1.734 | 5.818 | 12.369 | 96.390 | 53% | 32% | 1,8% | 6,0% | 12,8% | 7.336 | 7,0 |

Destaca que en la última semana disminuyó un poco la cantidad de encuestas reportadas por motivo estado del tiempo (lluvias), pero hace dos días se volvió a estabilizar llegando a las 900 encuestas efectivas-día. En total desde la semana 1 a la 15 (actual) se observa que en 2024 se mantuvo constante el número de visitas y exitosas, pero ya en lo corrido de 2025 se esta observa un incremento marcado, informa que en la última semana la efectividad mejoró, pasando del 54,7% al 56,5%, y se observó una leve disminución de ausentes; la coordinadora explica que al aumentarse la efectividad, los otros resultados automáticamente bajan un poco en cuanto a porcentajes.

La semana pasada se obtuvo un promedio de 93 encuestadores activos, y esta semana un promedio de 91; las encuestas efectivas por persona bajaron de 7,4 a 7,0, posiblemente a causa de las lluvias y el inicio de la nueva base.

Sobre la cantidad de encuestadores en campo informa que la semana pasada hubo 93 y esta semana disminuyó a 91, pero destaca que en general este aspecto en el operativo viene en aumento.

Señala también que se logró atender el 100% de las solicitudes de la base 6, la cual cerró con el 64.4% de efectividad y en este momento se encuentra en proceso de revisión de Interventoría.

## ESTADO ORACLE BASE 6 SEGÚN LOCALIDAD Y RESULTADO

| B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| BASE ENTREGA | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | Total de solicitudes recibidas | 3- Exitosa | 302- Exitosa Incluida | 303-Exitosa Tutela | TOTAL EXITOSAS (E+F+G) | Sin Visita | 403 - Ausentes | 409 - Traslados | Otros Resultados | TOTAL NO EXITOSAS (J+K+L) | TOTAL SOLICITUDES ATENDIDAS (H+M) | % Solicitudes atendidas (N / D) | EFECTIVIDAD (sobre la base bruta) (H / N) |
| Cod Loc | LOCALIDAD | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Usaquén | 678 | 397 | 3 | 0 | 400 | 0 | 151 | 41 | 86 | 278 | 678 | 100% | 59,0% |
| 2 | Chapinero | 140 | 55 | 0 | 0 | 55 | 0 | 65 | 4 | 16 | 85 | 140 | 100% | 39,3% |
| 3 | Santafé | 283 | 163 | 1 | 0 | 164 | 0 | 31 | 23 | 65 | 119 | 283 | 100% | 58,0% |
| 4 | San Cristóbal | 1.059 | 720 | 2 | 1 | 723 | 0 | 136 | 66 | 134 | 336 | 1.059 | 100% | 68,3% |
| 5 | Usme | 1.025 | 754 | 4 | 0 | 758 | 0 | 92 | 58 | 117 | 267 | 1.025 | 100% | 74,0% |
| 6 | Tunjuelito | 326 | 215 | 2 | 0 | 217 | 0 | 37 | 24 | 48 | 109 | 326 | 100% | 66,6% |
| 7 | Bosa | 1.880 | 1.296 | 3 | 0 | 1.299 | 0 | 245 | 152 | 184 | 581 | 1.880 | 100% | 69,1% |
| 8 | Kennedy | 2.314 | 1.395 | 9 | 0 | 1.404 | 0 | 460 | 143 | 307 | 910 | 2.314 | 100% | 60,7% |
| 9 | Fontibón | 654 | 463 | 6 | 0 | 469 | 0 | 63 | 55 | 67 | 185 | 654 | 100% | 71,7% |
| 10 | Engativá | 1.537 | 931 | 5 | 0 | 936 | 0 | 331 | 116 | 154 | 601 | 1.537 | 100% | 60,9% |
| 11 | Suba | 2.088 | 1.246 | 2 | 0 | 1.248 | 0 | 514 | 128 | 198 | 840 | 2.088 | 100% | 59,8% |
| 12 | Barrios Unidos | 172 | 124 | 3 | 0 | 127 | 0 | 16 | 11 | 18 | 45 | 172 | 100% | 73,8% |
| 13 | Teusaquillo | 82 | 41 | 0 | 0 | 41 | 0 | 12 | 10 | 19 | 41 | 82 | 100% | 50,0% |
| 14 | Mártires | 224 | 147 | 0 | 0 | 147 | 0 | 25 | 22 | 30 | 77 | 224 | 100% | 65,6% |
| 15 | Antonio Nariño | 110 | 82 | 0 | 0 | 82 | 0 | 17 | 3 | 8 | 28 | 110 | 100% | 74,5% |
| 16 | Puente Aranda | 396 | 283 | 3 | 0 | 286 | 0 | 47 | 24 | 39 | 110 | 396 | 100% | 72,2% |
| 17 | Candelaria | 70 | 45 | 0 | 0 | 45 | 0 | 8 | 6 | 11 | 25 | 70 | 100% | 64,3% |
| 18 | Rafael Uribe | 888 | 631 | 1 | 0 | 632 | 0 | 112 | 67 | 77 | 256 | 888 | 100% | 71,2% |
| 19 | Ciudad Bolívar | 1.817 | 1.096 | 4 | 0 | 1.100 | 0 | 309 | 138 | 270 | 717 | 1.817 | 100% | 60,5% |
| 20 | Sumapaz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | Total general | 15.743 | 10.084 | 48 | 1 | 10.133 | 0 | 2.671 | 1.091 | 1.848 | 5.610 | 15.743 | 100,0% | 64,4% |

Balance bases: en este momento se tiene que la base uno y base dos están pendientes por firmar el acta de cierre, base tres y base cuatro están pendientes por el concepto de interventoría teniendo en cuenta el resultado que se envió de las reprogramaciones; base cinco está en este momento en reprogramaciones, dado que hoy se recibió el concepto de interventoría y se definió que estas reprogramaciones se realizarán a la par con la base ocho; la base seis está pendiente del concepto de Interventoría, el cierre fue enviado el 8 de febrero y finalmente, la base siete está en ejecución, se está proyectando el cierre y la base N° 8 fue enviada por la SDP al Consorcio el día de hoy con 10097 solicitudes.

## ESTADO CIERRE DE BASES

| NÚMERO DE BASE | SOLICITUDES SDP | EFECTIVAS A LA FECHA (3-302-303) | ESTADO |
|---|---|---|---|
| 1 | 20.197 | 13.257 | PENDIENTE DE ACTA DE CIERRE |
| 2 | 14.912 | 9.831 | PENDIENTE DE ACTA DE CIERRE |
| 3 | 9.712 | 6.188 | PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (11/02/2025) |
| 4 | 3.502 | 2.093 | PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (11/02/2025) |
| 5 | 9.709 | 5.817 | EN REPROGRAMACIONES ( CONCEPTO INT. 13/02/2025) |
| 6 | 15.743 | 8.676 | PENDIENTE CONCEPTO INT. CIERRE 08/02/2025 |
| 7 | 9.907 | 1.522 | EN EJECUCION (RECEPCION 01/02/2025) |
| 8 | 10.097 | | EN EJECUCION (RECEPCION 13/02/2025) |
| TOTAL | 93.779 | 47.384 | |

Respecto a las capacitaciones se han realizado 25 capacitaciones programadas, la 25 se realizó el día de ayer con seis personas que tienen experiencia en Sisbén y el día de mañana presentarán las evaluaciones; para la capacitación 24 se citaron 7 personas las cuales asistieron pero, la evaluación solamente la presentaron 6 personas, de las cuales cinco aprobaron y una no aprobó. Como balance de las capacitaciones se tiene un total de 879

personas convocadas, de las cuales han confirmado asistencia 728, con asistencia efectiva 447 y de ellas, al ser evaluadas, han aprobado 277 y reprobado 163.

Frente a la gestión de las convocatorias y contratación se han postulado y registrado en el aplicativo de control del Consorcio 1800 hojas de vida, de las cuales se han clasificado 976 que cumplen el perfil y que tras todo el proceso de selección y capacitación, han desembocado en 277 personas aprobadas.

Referente al personal contratado y retirado según rol, el equipo de oficina se mantiene con los 6 digitadores con el coordinador general, el coordinador operativo, las dos personas de sistemas y los apoyos logísticos, una persona de servicios generales. Para el equipo de campo se tienen contratados en total cuatro coordinadores los cuales están activos, se han contratado 28 supervisores, 26 con experiencia, dos sin experiencia y se encuentran en este momento activos. De encuestadores se han contratado en total 169 encuestadores (82 con experiencia y 84 sin experiencia), de los cuales se tienen activos en este momento 65 con experiencia y 37 sin experiencia. Va un total de retirados de 64 encuestadores (17 con experiencia y 47 sin experiencia). De estos 169 encuestadores contratados, se ha hecho cambio de rol de 3 encuestadores que han pasado a supervisores.

Devoluciones

Para el informe de devoluciones se tienen los 8 archivos enviados por la Interventoría que contienen tanto las devoluciones de interventoría como las de SDP. En ese archivo se tiene un total de 2104 devoluciones recibidas, de las cuales 732 se han gestionado y repetido (nueva encuesta exitosa) y 609 en ausentes. Se tienen 180 con código 417. Para la suma se tiene un total de 1780 devoluciones gestionadas y atendidas.

A nivel general y separados por entregas, se confirma que las devoluciones: i) de la entrega uno ya se validó por parte de interventoría, ii) de la entrega dos, la cual tenía 741 devoluciones en total, ya está para envío a interventoría, de éstas se lograron repetir (encuesta exitosa) 277, mientras que las restantes no han logrado resultado exitoso (306 ausentes, 36 el consorcio no acepta la devolución, 60 no se pueden realizar y 62 rechazos).

Tutelas

A la fecha se registran 99 tutelas en total, de las cuales hasta el día de ayer se han gestionado 91 con estado exitoso, 5 en estado no exitoso (1 ausente, 1 código 415 y 3 se encuentran en proceso).

Atención a ciudadanía

En el reporte de llamadas y correos a esta semana se tienen 1365 casos atendidos en los cuales han entrado 652 a través de correo y 713 por llamada. Según la Tipología de consulta se tienen distribuidos 345 casos que han solicitado cambio de dirección, 130 que solicitaron el cambio de teléfono, 400 que han solicitado reprogramar o correr la fecha de visita y 448 que han solicitado algún tipo de información de la matriz, 22 casos que han solicitado el cierre del registro para crear una nueva solicitud y 20 que no están asociados a ninguna de las bases. Frente a los PQRS se tienen 162 solicitudes hasta este momento. 19 en proceso y 143 resueltos.

## Reporte correos y llamadas para la atención ciudadana

| LOCALIDAD | CORREO | LLAMADA | TOTALES |
|---|---|---|---|
| 1 | 19 | 39 | 58 |
| 2 | 5 | 8 | 13 |
| 3 | 13 | 18 | 31 |
| 4 | 37 | 61 | 98 |
| 5 | 25 | 36 | 61 |
| 6 | 8 | 8 | 16 |
| 7 | 54 | 48 | 102 |
| 8 | 47 | 53 | 100 |
| 9 | 13 | 40 | 53 |
| 10 | 121 | 72 | 193 |
| 11 | 80 | 79 | 159 |
| 12 | 2 | 2 | 4 |
| 13 | 3 | 4 | 7 |
| 14 | 3 | 7 | 10 |
| 15 | 4 | 3 | 7 |
| 16 | 3 | 10 | 13 |
| 17 | 3 | 2 | 5 |
| 18 | 21 | 36 | 57 |
| 19 | 59 | 123 | 182 |
| 20 | 1 | | 1 |
| Sin Datos | 131 | 64 | 195 |
| TOTALES | 652 | 713 | 1365 |

| MODO DE CONSULTA | CAMBIO DE DIRECCION | CAMBIO NUMERO DE CONTACTO | REPROGRAMAR VISITA | SOLICITA INFORMACION | SOLICITA CIERRE DEL REGISTRO | SIN DATOS | TOTALES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CORREO | 184 | 63 | 169 | 206 | 14 | 9 | 645 |
| LLAMADA | 161 | 67 | 231 | 242 | 8 | 11 | 720 |
| TOTALES | 345 | 130 | 400 | 448 | 22 | 20 | 1365 |

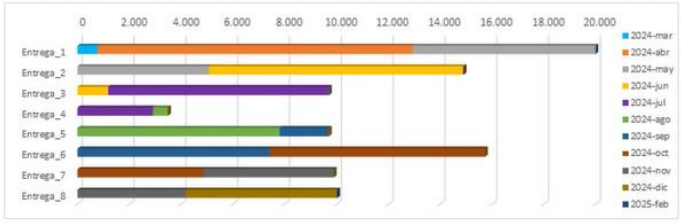



Presentación de la interventoría

Se da inicio a la presentación de la interventoría indicando el acumulado solicitudes en el proceso, que llega a 93.778, con una participación principal del mes de octubre y del mes de mayo del año pasado que son los más representativos en cuanto a solicitudes y se evidencia que aún hay pendientes por entregar al operador solicitudes correspondientes al mes de enero y febrero.

## BASES ENTREGADAS AL OPERADOR

| MES | Entrega_1 | Entrega_2 | Entrega_3 | Entrega_4 | Entrega_5 | Entrega_6 | Entrega_7 | Entrega_8 | Acumulado | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2024-mar | 786 | | | | | | | | 786 | 0,84% |
| 2024-abr | 12.155 | | | | | | | | 12.155 | 12,96% |
| 2024-may | 7.242 | 5.072 | | | | | | | 12.314 | 13,13% |
| 2024-jun | 5 | 9.811 | 1.190 | | | | | | 11.006 | 11,74% |
| 2024-jul | 4 | 7 | 8.497 | 2.914 | 5 | | | | 11.427 | 12,19% |
| 2024-ago | 3 | 7 | 3 | 570 | 7.806 | | | | 8.389 | 8,95% |
| 2024-sep | 2 | 10 | 9 | 2 | 1.868 | 7.425 | | | 9.316 | 9,93% |
| 2024-oct | | 5 | 11 | 6 | 10 | 8.301 | 4.878 | | 13.211 | 14,09% |
| 2024-nov | | | 2 | 8 | 7 | 2 | 5.019 | 4.187 | 9.225 | 9,84% |
| 2024-dic | | | | 2 | 13 | 6 | 3 | 5.829 | 5.853 | 6,24% |
| 2025-ene | | | | | | 8 | 7 | 65 | 80 | |
| 2025-feb | | | | | | | | 16 | 16 | 0,02% |
| SUMAS | 20.197 | 14.912 | 9.712 | 3.502 | 9.709 | 15.742 | 9.907 | 10.097 | 93.778 | |




Informa la interventoría respecto a las solicitudes priorizadas, que en la entrega 8 llegó una cifra bastante alta (90); en la entrega número 7 eran 11 de las cuales dos ya están gestionadas por el operador pero 9 están pendientes aún; por lo tanto se tiene que la atención de las prioritarias esta en 60 % gestionadas (150 solicitudes) y 40% pendientes (las 9 citadas de base 7 y 90 de base 8).

Frente al tema de las devoluciones, se tienen en total 223 solicitudes que corresponden a la base cuatro y a la base cinco, está en proceso el nuevo ID por parte de la SDP para remitir al operador. Las solicitudes de la base uno a la base cinco ya son inamovibles, no habrá ninguna otra devolución de esas bases toda vez que en este momento la interventoría ya está verificando la base número 6 en la etapa final y comenzando la base 7.

La siguiente presentación en la diapositiva comprende las 9709 solicitudes de la base 5, la cual presenta una efectividad en base bruta de un 61% actualmente; de la base 6 se tienen 10092 encuestas exitosas que corresponden a un 64.11% de efectividad sobre la base bruta; respecto a la entrega número 7 con 9907, de las cuales el 14.2% reporta en Oracle como encuestas exitosas, un 77% todavía aparece sin resultado en el aplicativo.

Sobre el acumulado de la base 1 a la base 6, entendiendo que estas bases ya están cerradas según el concepto del operador y la base 7 acaba de empezar su ejecución en campo, la interventoría reporta:

La efectividad del Código 3 está en un 58%, hay un 14% de ausentismo, un 3.7% de rechazo inmediato, un 7% de traslados representa 9.2%. De las 83681, en este momento 43852 reportan con estado aprobado y 31055 permanecen en estado pendiente, que corresponden a las que no han realizado de base 8 o de base 7.

## CIFRAS TOTALES POR ENTREGA

| | | ENTREGA # 1 | | ENTREGA # 2 | | ENTREGA # 3 | | ENTREGA # 4 | | ENTREGA # 5 | | ENTREGA # 6 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ESTADOS CRUZADOS | | CIERRE FINAL | Porc.Verti | CIERRE FINAL | Porc.Verti | CIFRA ACTUAL | Porc.Verti | CIFRA ACTUAL | Porc.Verti | CIFRA ACTUAL | Porc.Verti | CIFRA ACTUAL | Porc.Verti |
| ENCUESTA EXITOSA | 3 | 13.196 | 65,34% | 9.784 | 65,62% | 6.096 | 62,77% | 2.093 | 59,77% | 5.923 | 61,01% | 10.092 | 64,08% |
| EXITOSA INCLUIDA | 302 | 55 | 0,27% | 50 | 0,34% | 23 | 0,24% | 5 | 0,14% | 21 | 0,22% | 48 | 0,30% |
| EXITOSA TUTELA | 303 | 11 | 0,05% | 3 | 0,02% | 5 | 0,05% | 1 | 0,03% | 1 | 0,01% | 1 | 0,01% |
| EXITOSA INCOMPLETA | 401 | | | | | | | | | 1 | 0,01% | 5 | 0,03% |
| RECHAZO INMEDIATO | 402 | 989 | 4,90% | 650 | 4,36% | 452 | 4,65% | 109 | 3,11% | 361 | 3,72% | 501 | 3,18% |
| AUSENTE | 403 | 2.514 | 12,45% | 2.091 | 14,02% | 1.628 | 16,76% | 772 | 22,04% | 1.889 | 19,46% | 2.670 | 16,95% |
| DIRECCION INEXISTENTE | 404 | 232 | 1,15% | 186 | 1,25% | 127 | 1,31% | 61 | 1,74% | 121 | 1,25% | 235 | 1,49% |
| NO LO CONOCEN EN DIRECCION | 405 | 427 | 2,11% | 321 | 2,15% | 224 | 2,31% | 108 | 3,08% | 213 | 2,19% | 378 | 2,40% |
| INSTITUCIONAL | 406 | 7 | 0,03% | 12 | 0,08% | 9 | 0,09% | | | 8 | 0,08% | 15 | 0,10% |
| FALLECIDO SIN HEREDEROS | 407 | 29 | 0,14% | 28 | 0,19% | 5 | 0,05% | 3 | 0,09% | 3 | 0,03% | 9 | 0,06% |
| CASA DESHABITADA | 408 | 15 | 0,07% | 12 | 0,08% | 7 | 0,07% | 3 | 0,09% | 12 | 0,12% | 11 | 0,07% |
| TRASLADO | 409 | 1.792 | 8,87% | 1.156 | 7,75% | 735 | 7,57% | 242 | 6,91% | 737 | 7,59% | 1.090 | 6,92% |
| RECHAZO POR TERCEROS | 410 | 69 | 0,34% | 44 | 0,30% | 29 | 0,30% | 4 | 0,11% | 24 | 0,25% | 47 | 0,30% |
| DIRECCION INCOMPLETA | 412 | 210 | 1,04% | 151 | 1,01% | 117 | 1,20% | 52 | 1,48% | 156 | 1,61% | 190 | 1,21% |
| LOCALIDAD ERRADA | 414 | | | | | | | | | | | | |
| RESIDENTE NO HABITUAL | 415 | 102 | 0,51% | 66 | 0,44% | 50 | 0,51% | 9 | 0,26% | 48 | 0,49% | 77 | 0,49% |
| CONTROL CALIDAD INVALIDO | 417 | 544 | 2,69% | 352 | 2,36% | 204 | 2,10% | 47 | 1,34% | 180 | 1,85% | 369 | 2,34% |
| PREDIO DEMOLIDO | 418 | 1 | 0,00% | 3 | 0,02% | | | | | 3 | 0,03% | 3 | 0,02% |
| COVID | 419 | | | 1 | 0,01% | | | | | | | | |
| DOCMTO EXTRANJ NO VALIDO | 420 | 8 | 0,04% | 7 | 0,05% | 7 | 0,07% | | | 6 | 0,06% | 7 | 0,04% |
| RURAL | 433 | | | | | | | | | | | | |
| DIRECCION FUERA DE BOGOTA | 434 | 3 | 0,01% | 1 | 0,01% | | | | | 2 | 0,02% | | |
| ANULADA USUARIO NO REQUIERE | 902 | | | | | | | | | | | | |
| SUMA SISBÉNAPP | | 20.197 | | 14.911 | | 9.711 | | 3.502 | | 9.709 | | 15.748 | |

Luego se muestran los comportamientos de las encuestas exitosas y cada uno de los otros códigos de Oracle:

Para las exitosas se han mantenido en un 65% y el resultado más bajo ha sido de la entrega cuatro por debajo del 60%, pero siempre han estado entre el 60 y el 65%. Los rechazos han

disminuido, de cerca del 5% en la base 1, a 3.11%, 3.7% y 3.18% en las bases 4, 5 y 6 respectivamente. El Ausentismo tuvo un incremento en la base 1, luego la dos, la 3 y la 4, pasando de 12%, al 14%, luego al 16% y llegó hasta un 22% en la entrega 4, en la entrega 5 bajó ligeramente por debajo del 20% y ya la entrega 6 está por debajo del 7%. De los traslados, en este momento está por debajo del 7% para la base 6, la base 5 estuvo en el 7.6%, la base 4 estuvo en el 6.9%; se destaca que las bases 1 a 3 fueron las de más alto porcentaje de traslados (entre el 7% y el 9%).

En relación con las solicitudes exitosas versus no exitosas la interventoría informa en cuanto a efectividad sobre la *base bruta*: de las bases 1 a la 6 las que han tenido mejor comportamiento en cuanto a exitosas (códigos 3, 302 y 303) fueron la base 1 y 2 con 65.6% y 65.9% respectivamente; se presentó luego una baja en la entrega 3 que marcó un 63%, la base cuatro estuvo por debajo del 60% y luego vino otra vez un repunte en la base 5 con un 61.23%, la entrega número 6 llegó al 64.4%. Señala también la interventoría que el promedio de visitas por solicitud ha tenido un comportamiento bastante estable.




Sobre el estado de las entrega (1-7) teniendo en cuenta los estados en Sisbenapp, a la fecha se tiene un reporte de: 43852 solicitudes aprobadas, 7308 canceladas, 75 realizadas, 1391 rechazadas, 31055 pendientes, para un gran total de 83681 solicitudes.

A continuación, la interventoría presenta una tabla con la trazabilidad que se lleva de las entregas de las bases:

## TRAZABILIDAD DE LAS ENTREGAS

| Concepto | Entrega_1 | Entrega_2 | Entrega_3 | Entrega_4 | Entrega_5 | Entrega_6 | Entrega_7 | Entrega_8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Solicitudes en la entrega | 20.197 | 14.912 | 9.712 | 3.502 | 9.709 | 15.742 | 9.907 | 10.097 |
| *Días calendario establecidos* | *20* | *10* | *10* | *10* | *10* | *10* | *10* | *10* |
| Fecha de entrega de la base | 29/09/2024 | 27/10/2024 | 18/11/2024 | 13/12/2024 | 9/01/2025 | 21/01/2025 | 1/02/2025 | 13/02/2025 |
| Fecha inicial trabajo de campo | 30/09/2024 | 28/10/2024 | 19/11/2024 | 14/12/2024 | 10/01/2025 | 22/01/2025 | 2/02/2025 | 14/03/2025 |
| Fecha final trabajo de campo | 19/10/2024 | 6/11/2024 | 28/11/2024 | 23/12/2024 | 19/01/2025 | 31/01/2025 | 11/02/2025 | 23/02/2025 |
| Fecha de cierre (1) inicial | 16/11/2024 | 9/12/2024 | 23/12/2024 | 7/01/2025 | 23/01/2025 | 7/02/2025 | | |
| *Días adicionales en campo* | *27* | *33* | *25* | *15* | *4* | *7* | | |
| Fecha devolución de interventori | 26/11/2024 | 26/12/2025 | 21/01/2025 | 21/01/2025 | | | | |
| *Días otorgados reprogramación* | *10* | *5* | *5* | *5* | | | | |
| Fecha inicial reprogramación | 27/11/2024 | 27/12/2024 | 5/02/2025 | 5/02/2025 | | | | |
| Fecha final reprogramación | 6/12/2024 | 31/12/2024 | 9/02/2025 | 9/02/2025 | | | | |
| *Días adicionales en reprogramación* | | *8* | | | | | | |
| Fecha de cierre (2) final | 6/12/2024 | 8/01/2025 | 11/02/2025 | 11/02/2025 | | | | |
| *Total días trabajo en campo* | *57* | *56* | *40* | *30* | *14* | | | |
| Solicitudes atendidas por día | 354 | 266 | 243 | 117 | 694 | | | |
| Anotaciones | SE HA EMITIDO ACTA DE CIERRE 2/1/2025 APLICACIÓN ANS 6/2/25 AVAL DE CIERRE 10/2/25 | TENEMOS PROYECCIÓN DE CIERRE CON LOS RESULTADOS - Reunión de revisión Operador c Interventoría | TENEMOS PROYECCIÓN DE CIERRE CON LOS RESULTADOS - Reunión de revisión Operador c Interventoría | PENDIENTE ÚLTIMAS DEVOLUCIONES - a la espera de los nuevos ID<br>Correo del 7/02/2025 | Se realizó devolución para atención y reprogramación durante 5 días a partir del 14/02/2025 | El Consorcio Sizbén SV 2024 presentó cierre inicial el 07/02/2025 - Estamos en verificación<br>Resultados 18/02/2025 | En trabajo de campo por parte del Operador | En trabajo de campo por parte del Operador |

La tabla presenta para cada base: los días de atención establecidos contractualmente, la fecha de entrega, fecha inicial, fecha final, fecha real de cierre, días adicionales requeridos, fecha de devolución de interventoría, presentado así la traza completa de cada una de las entregas. Informa la interventoría que para la base 1 se emitió acta de cierre con fecha de 2 de enero de 2025 y se aplicaron los ANS en la facturación de este mes. De la base 2 y de la base 3 se remitieron las proyecciones de los cierres y se propuso al operador realizar una reunión de revisión de los detalles antes de la formalización final de cierres. De la base 4, está en proceso de devoluciones de interventoría y su respectiva gestión por la SDP (generación IDs) para posterior atención del Consorcio. La entrega 5 fue devuelta por interventoría para proceso de reprogramaciones, las cuales deben atenderse en cinco días a partir de mañana,

La ingeniera Marixa Real de la SDP hace la aclaración respecto a las devoluciones de base 4 que se ha demorado el proceso de creación de IDs porque se han detectado errores en la solicitud por parte de interventoría, además de ser un proceso dispendioso, es necesario que la interventoría identifique si es viable recuperar la encuesta, puesto que si se identifica que el hogar cambio (más o menos miembros) ya no es posible generar el ID y por lo tanto la devolución no opera, y recalca que debe verificarse bien la calidad de la respuesta en el caso de los resultados de código 417, se debe verificar si es o no efectivamente un 417.

Continua la interventoría señalando que están en la atención de la entrega número 6, de la cual el Consorcio presentó cierre el 7 de febrero, la interventoría está en esa verificación y proyecta resultados para el 18 de febrero. La entrega 7 se está ejecutando en campo y están cerca del cierre, y la entrega ocho recién la recibió el operador hoy. La ingeniera Ninfa de la SDP sugiere a la interventoría presentar un cronograma posible de las fechas que les dan tanto al operador como las que la interventoría se toma para validar y poder dar el aval de la base.

Sobre la ejecución semanal en campo (en términos de domingo a sábado), se observa el comportamiento promedio de personal activo (contratado) y personal en campo (asistentes) y su relación porcentual, en la semana 21 (última) fue del 82%; se destaca que en las semanas 19, 20 y 21 se dio un repunte en la participación y asistencia de los encuestadores en campo (subió). También destaca que el comportamiento total de encuestas exitosas durante las semanas 16 a 19 ha sido importante, con rangos de encuestas exitosas por semana por encima de los 3.500 (superior a las semanas anteriores).

La interventoría presenta también un análisis sobre el nivel de hallazgos detectados en relación con el nivel de encuestas exitosas que se presentan por semana, recalcando que se han presentado unos picos como en la semana 5 (fines de octubre) con un 6,6%; después en la semana 10 (principio de diciembre) fueron el 4,4%; posteriormente en la semana 15 (primera semana de enero) estuvo en un 11,3%, sin embargo de ahí en adelante ha estado por debajo del 3% ese porcentaje de hallazgos versus encuestas exitosas.

La ingeniera Claudia Sánchez del operador informa que como acciones, se hacen semanalmente reuniones con los coordinadores con el objeto de crear mecanismos y estrategias para que vayan disminuyendo los hallazgos, pero subraya que el ingreso de personal nuevo afecta y hace que se mantengan algunos índices de error, aún a pesar del acompañamiento, informa que se realizó una sesión completa de retroalimentación el 8 de enero y que se va a programar otra sesión al cierre de la base 7.

Se muestran a continuación un listado de los encuestadores con mejores resultados de efectividad de encuestas exitosas y un listado de los encuestadores con la mayor detección de hallazgos de interventoría (acumulado del proceso), ante lo cual las profesionales de la SDP Ninfa Vásquez y Alexi Ayala hacen la observación resaltando la necesidad de que el Consorcio operador haga seguimiento a la información levantada en campo para este grupo de encuestadores y se sugiere una jornada de capacitación para esas personas, se sugiere también que la interventoría haga seguimiento a este grupo de personas así como a los resultados de las estrategias del operador para alcanzar una mejor calidad.

## Hallazgos y alertas - Muestra 15 (Entrega6)

| Observación | Registros | ED | Clasificación |
|---|---|---|---|
| Dirección - Falta palabra SUR | 12 | E6-M15 | Hallazgo |
| Dirección - Duplicidades | 26 | E6-M15 | Hallazgo |
| Identificación - Longitud del documento | 2 | E6-M15 | Hallazgo |
| Otros - Empleado del gobierno con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos | 7 | E6-M15 | Hallazgo |
| Otros - Número de cuartos exclusivos | 15 | E6-M15 | Hallazgo |
| Otros - Estudia pero no tiene nivel educativo | 1 | E6-M15 | Hallazgo |
| Otros - Clase | 8 | E6-M15 | Hallazgo |
| Dirección - Otro tipo de vivienda | 1 | E6-M15 | Alerta |
| Dirección - Complementos de la dirección | 55 | E6-M15 | Alerta |
| Identificación - Género frente a nombres o varios nombres en un campo | 11 | E6-M15 | Alerta |
| Contacto - Dominio del correo | 59 | E6-M15 | Alerta |
| Contacto - Longitud del número de teléfono diferente a 10 digitos | 19 | E6-M15 | Alerta |
| Otros - Incapacitado permanentemente sin ninguna discapacidad | 9 | E6-M15 | Alerta |
| Otros - Empleado de empresa particular con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos | 707 | E6-M15 | Alerta |
| DNP - Registros en verificación | 263 | E6-M15 | Alerta |
| Duración encuesta < 15 mins | 748 | E6-M15 | Alerta |
| Otros - diferencia entre num_personas_posibles frente a cantidad de números de documento | 148 | E6-M15 | Alerta |

Continua la interventoría y hace presentación del tema de hallazgos en la muestra 15 (la última de la entrega 6) la cual arrojó un total de 71 registros: 12 registros donde falta la palabra sur, 26 registros con duplicidad de dirección, 2 registros con error en longitud del documento, 7 registros de empleados del gobierno con ingresos menores a dos salarios mínimos y que no reciben otros ingresos, 15 registros con número de cuartos exclusivos, 1 registro con estudia pero no tiene nivel educativo y 8 registros con hallazgo en Clase.

También se prestaron las “alertas”, en esta muestra se destacaron: 59 registros con error en dominio del correo, 707 registros de empleados de empresa particular con ingresos menores a dos salarios y que no reciben otros ingresos y 748 registros con duración de la encuesta menor a 15 minutos, entre otros.

## Estado de la sincronización E7 (12 feb)

| ESTADO ORACLE | SOLICITUDES |
|---|---|
| EXITOSAS | 1.085 |
| NO EXITOSAS | 610 |
| SIN VISITA | 8.212 |
| **TOTAL** | **9.907** |

| ESTADO SISBENAPP | SOLICITUDES |
|---|---|
| APROBADA | 1.208 |
| CANCELADA | 31 |
| PENDIENTE | 7.266 |
| REALIZADA | 1.382 |
| RECHAZADA | 20 |
| **TOTAL** | **9.907** |

| SINCRONIZADAS SISBENAPP | SINCRONIZADAS ORACLE | % SINCRONIZACIÓN |
|---|---|---|
| 2.641 | 1.085 | **41,08%** |

Respecto al estado de la sincronización de la base 7, a la fecha en Oracle se han ingresado resultados para 1146 solicitudes, las restantes 8212 permanecen sin resultado. Y en

Sisbenapp se observan 2641 registros procesados, versus 7266 aun en estado pendiente. Por lo tanto, se encuentra la relación de sincronización y reporte en Oracle esta apenas en 41,08% señalado que ayer hubo problemas de energía eléctrica en el Centro operativo de digitación que pudo impactar la baja en el registro de resultados en el aplicativo de la SDP.

Consideraciones del periodo

- Envío a la entrega número 8, fue realizada hoy 13 de febrero con un total de 10097 solicitudes, deberá ser atendida máximo el 23 de febrero de 2025 conforme a lo definido en el anexo técnico.
- Consecuentemente la entrega número 9 se realizará el 25 de febrero con 10.000 solicitudes aproximadamente.
- Se remitieron al operador las respuestas formales de los oficios dándole alcance al evento de fuerza mayor y las respuestas a los 4 puntos que solicitaba el operador de análisis de los ANS y del anexo técnico.

Sobre el tema de las actas están pendientes las actas de seguimiento y avance 11, 12, 13 y 14 por parte de la interventoría al operador. Tenemos pendiente la aprobación de acta de comité de seguimiento y avance 8, 9 y 10 por parte del operador a la interventoría, pendientes las actas de aprobación de hojas de vida y de las capacitaciones 23 y 24 que ya se remitieron al operador.

Respecto a las capacitaciones tenemos la capacitación número 24 que se realizó el 5 y 7 de febrero, se convocaron 7 personas y asistieron 7, se evaluaron 6. SDP e interventoría avalaron 5 personas de esta capacitación, actualmente se está desarrollando la capacitación 25 que comenzó el día miércoles con la asistencia de 6 personas y mañana a las 9:00 am se va a realizar la evaluación en las instalaciones de la SDP.

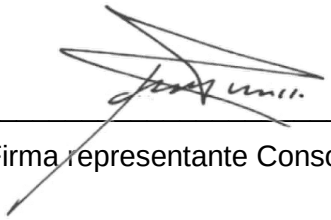
***COMPROMISOS:***

1. Generar una diapositiva adicional con el procedimiento y fechas de cierre de cada base por parte de la interventoría.
2. Proponer por parte de la interventoría a la SDP la fecha determinante para el aval de la base 1 en adelante. Hoy / 14 febrero 2025

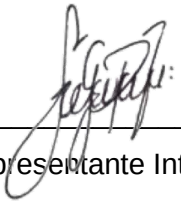
Siendo las 04:10 pm se da por terminada la reunión entre las tres partes. En constancia de la realización de esta reunión se firma el acta por las tres partes que intervienen:

_____

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP



Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024



Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010)

***ANEXO:*** Listado de asistencia virtual vía Microsoft teams.

| ***NOMBRE*** | ***ENTIDAD*** |
|---|---|
| Ginna Paola García Bohórquez | Interventoría |
| Juan Carlos Achury | Interventoría |
| Luis Plutarco Prieto | Interventoría |
| Sonia López | Interventoría |
| Claudia Inés Sánchez | Operador |
| Fanor Manuel Córdoba | Operador |
| Marcelo Montoya | Operador |
| Alexi Ayala Chacón | SDP |
| Daniela Pérez Otavo | SDP |
| Laura Daniela Garcés Tibaquicha | SDP |
| Marixa Real Vanegas | SDP |
| Ninfa Luz Vásquez Esmeral | SDP |